

Conditions Générales de Vente (CGV) – IONICS S.A.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **IONICS S.A.**, [adresse complète, numéro IDE], ci-après « le Vendeur », et toute personne ou société passant commande sur le site **www.ionics.ch**, ci-après « le Client ».

Les présentes CGV s'appliquent à la fois :

- **Aux clients privés (B2C)**, ci-après « Consommateurs »
- **Aux clients professionnels (B2B)**, ci-après « Professionnels »

2. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le site. Les visuels et descriptifs sont donnés à titre indicatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel.

3. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), hors TVA et frais de livraison, sauf mention contraire.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande validée par le Client.

4. Commande

Toute commande validée sur le site est ferme et vaut acceptation des présentes CGV.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur ou de risque d'insolvabilité.

5. Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens proposés sur le site (carte bancaire, virement, facture, etc.).

La commande est confirmée uniquement après réception du paiement complet.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client.

Les délais de livraison communiqués sont indicatifs. Un retard ne donne droit ni à indemnité ni à annulation, sauf accord écrit préalable.

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

7. Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété de **IONICS S.A.** jusqu'au paiement intégral du prix facturé.

8. Droit de retour / rétractation

8.1 Clients privés (B2C)

Conformément au droit suisse, aucun droit légal de rétractation n'existe. Cependant, **IONICS S.A.** accorde à titre commercial un délai de **14 jours** dès réception pour retourner un produit, sous réserve qu'il soit en parfait état, neuf et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du Consommateur, sauf erreur imputable au Vendeur.

8.2 Clients professionnels (B2B)

Aucun droit de retour ou d'annulation n'est accordé après validation de la commande, sauf défaut avéré du produit ou accord écrit du Vendeur.

9. Garantie et responsabilité

Les produits bénéficient de la garantie légale contre les défauts conformément aux articles 197 et suivants du Code des obligations (CO).

- Pour les **Consommateurs (B2C)** : le Vendeur s'engage à remplacer ou réparer gratuitement tout produit défectueux durant la période de garantie légale.
- Pour les **Professionnels (B2B)** : la garantie est limitée à la réparation, au remplacement ou à l'octroi d'un avoir, au choix du Vendeur. Toute autre responsabilité, notamment pour dommages indirects ou pertes d'exploitation, est exclue.

10. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)**. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la relation client.

Elles ne sont transmises à aucun tiers sans consentement explicite.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, marques, graphismes) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de **IONICS S.A.**

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le **droit suisse**.

En cas de litige :

- Pour les **Consommateurs (B2C)** : le for est celui du domicile du Consommateur ou celui du siège social de **IONICS S.A.**, au choix du Consommateur.
- Pour les **Professionnels (B2B)** : le for exclusif est celui du siège social de **IONICS S.A.**